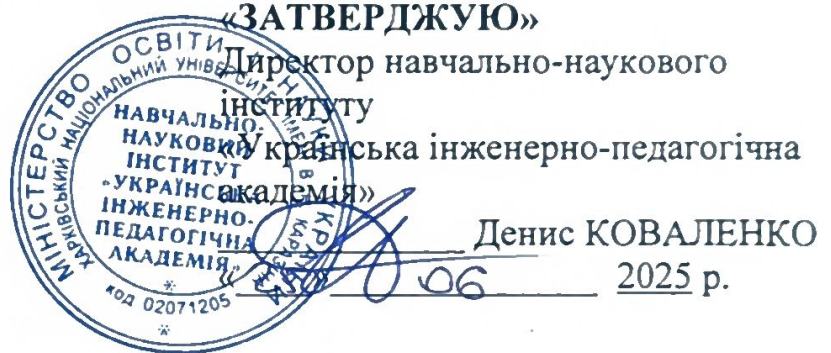


Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

Кафедра автоматизації, метрології та енергоефективних технологій



РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Системи управління якістю

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти другий (магістерський)

галузь знань G Інженерія, виробництво та будівництво
(шифр і назва)

спеціальність G6 Інформаційно-вимірювальні технології
(шифр і назва)

освітня програма Якість, стандартизація та сертифікація
(шифр і назва)

спеціалізація _____
(шифр і назва)

вид дисципліни обов'язкова
(обов'язкова / за вибором)

інститут Навчально-науковий інститут «Українська інженерно-педагогічна академія»

2025 / 2026 навчальний рік

Програму рекомендовано до затвердження вченою радою навчально-наукового інституту «Українська інженерно-педагогічна академія»

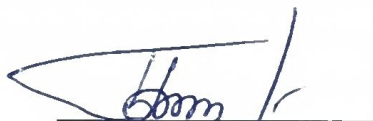
« 24 » червня 2025 року, протокол № 7

РОЗРОБНИКИ ПРОГРАМИ: Тріщ Роман Михайлович, доктор технічних наук, професор кафедри Автоматизації, метрології та енергоефективних технологій

Програму схвалено на засіданні кафедри Автоматизації, метрології та енергоефективних технологій

Протокол від « 06 » червня 2025 року № 12

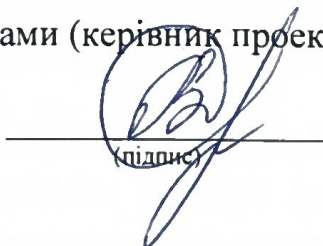
Завідувач кафедри Автоматизації, метрології та енергоефективних технологій


(підпис)

Геннадій КАНЮК
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено з гарантом освітньо-професійної програми (керівником проектної групи) Якість, стандартизація та сертифікація
(назва освітньої програми)

Гарант освітньо-професійної програми (керівник проектної групи)

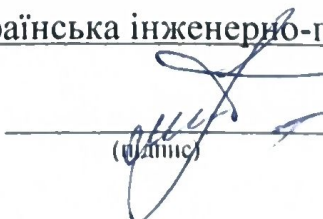

(підпис)

Вікторія КНЯЗЄВА
(прізвище та ініціали)

Програму погоджено науково-методичною комісією
Навчально наукового інституту «Українська інженерно-педагогічна академія»
(назва факультету, для здобувачів вищої освіти якого викладається навчальна дисципліна)

Протокол від « 24 » червня 2025 року № 7

Голова науково-методичної комісії
Навчально наукового інституту «Українська інженерно-педагогічна академія»


(підпис)

Сергій ПЕТРОВ
(прізвище та ініціали)

ВСТУП

Програма навчальної дисципліни «Системи управління якістю» складена відповідно до освітньо-професійної програми підготовки «Якість, стандартизація та сертифікація»

другий (магістерській)

(назва рівня вищої освіти)

спеціальності G6 Інформаційно-вимірювальні технології

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни

Дисципліну «Системи управління якістю» розроблено на основі комплексного підходу до забезпечення якості відповідно до сучасних європейських і міжнародних директив, інтеграційних процесів та нормативно-правового забезпечення інформаційних і вимірювальних технологій. Зміст курсу відображає актуальні тенденції економічного розвитку у сфері менеджменту якості й управління персоналом, а також спрямований на гармонізацію із міжнародною та європейською нормативною базою.

Мета вивчення дисципліни - формування у здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти здатності вирішувати складні фахові завдання на основі системного наукового світогляду. Курс спрямований на розвиток дослідницького підходу до вирішення практичних задач, навичок критичного аналізу й узагальнення даних із нормативно-правових і наукових джерел, а також на стимулювання творчого мислення та наукового аналізу.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни.

- Забезпечення комплексної підготовки здобувачів через засвоєння сучасних принципів, методів та інноваційних підходів до управління якістю, оцінювання об'єктів різної природи й ефективного менеджменту персоналу та діяльності.
- Опанування механізмами оцінювання відповідності інженерних продуктів і продукції вимогам технічних регламентів та директив згідно з національними, європейськими й міжнародними стандартами.
- Формування розуміння міжнародного та європейського законодавства у сфері технічного регулювання.
- Засвоєння вимог щодо побудови та функціонування ефективної системи управління якістю в різних галузях.

1.3. Кількість кредитів

3

1.4. Загальна кількість годин

90

2. Тематичний план навчальної дисципліни

Розділ 1.

ЛЕКЦІЯ 1. ВСТУП. КОНЦЕПЦІЯ ЯКОСТІ В XXI СТ.

ЛЕКЦІЯ 2. СТАНДАРТИ ISO СЕРІЇ 9000.

ЛЕКЦІЯ 3. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.

ЛЕКЦІЯ 4. МОДЕЛЬ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ. ЗАСТОСУВАННЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ДО ЇЇ ПОБУДОВИ.

Розділ 2

ЛЕКЦІЯ 5. ДОКУМЕНТАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.

ЛЕКЦІЯ 6. ВПРОВАДЖЕННЯ, ПІДТРИМКА ТА ПОСТІЙНЕ ВДОСКОНАЛЕННЯ СУЯ. МОНІТОРИНГ ФУНКЦІОНУВАННЯ СУЯ.

ЛЕКЦІЯ 7. АУДИТ СУЯ.

ЛЕКЦІЯ 8. СЕРТИФІКАЦІЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ. САМООЦІНКА ПІДПРИЄМСТВА ЗА ЄВРОПЕЙСЬКОЮ МОДЕЛЛЮ ДІЛОВОЇ ДОСКОНАЛОСТІ.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви розділів	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб.	інд.	с. р.		л	п	лаб.	інд.	с. р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Концепція управління якістю												
Разом за розділом 1	44	8	8	0	0	28	44	2	2			40
Розділ 2. Методи та засоби контролю якості												
Разом за розділом 2	46	8	8	0	0	30	46	2	2			42
Усього годин	90	16	16	0	0	58	90	4	4			82

4. Тематики практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Практична робота 1-2. Розробка систем управління якістю	4
2	Практична робота 3-4. Документування процесів СУЯ	6
3	Практична робота 5-6. Аудит. Документація аудиту СУЯ	6
	Разом	16

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи	Кількість годин
1	Тема 1. ВСТУП. КОНЦЕПЦІЯ ЯКОСТІ В XXI СТ.	8
2	Тема 2. СТАНДАРТИ ISO СЕРІЇ 9000.	8
3	Тема 3. ВИМОГИ ДО СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.	8

4	Тема 4. МОДЕЛЬ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ. ЗАСТОСУВАННЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ДО ЇЇ ПОБУДОВИ.	8
5	Тема 5. ДОКУМЕНТАЦІЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ.	8
6	Тема 6. ВПРОВАДЖЕННЯ, ПІДТРИМКА ТА ПОСТІЙНЕ ВДОСКОНАЛЕННЯ СУЯ. МОНІТОРИНГ ФУНКЦІОНУВАННЯ СУЯ.	6
7	Тема 7. АУДИТ СУЯ.	6
8	Тема 8. СЕРТИФІКАЦІЯ СИСТЕМ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ. САМООЦІНКА ПІДПРИЄМСТВА ЗА ЄВРОПЕЙСЬКОЮ МОДЕЛЛЮ ДІЛОВОЇ ДОСКОНАЛОСТІ.	6
	Разом	58

6. Індивідуальні завдання

Напишіть реферат до 20 сторінок на тему "Технічне регулювання в Україні". Проаналізуйте в рефераті сучасний стан технічного регулювання в Україні, як вплинула реформа з технічного регулювання та оберіть одну з сфер Національної економіки і опишіть як в ній здійснюється технічне регулювання.

Реферат повинен бути відповідно оформлено: Титульний аркуш, Зміст, Вступ, Основна частина, Висновки, Список використаних джерел

7. Методи навчання

Освітні технології (проблемне навчання, аудіо-візуальні технології, технологія студентоцентрованого навчання тощо).

У залежності від виду занять використовуються наступні методи:

– на лекціях – різні види бесід, розповідь, пояснювально-ілюстративний метод, репродуктивний метод, метод проблемного викладу, ілюстрація, проблемні запитання, мультимедійні презентації;

– на практичних заняттях – тестування, навчальні тренінги, виконання практичних вправ репродуктивного та творчого характеру, організації роботи у малих групах;

– у ході самостійної пізнавальної діяльності – вивчення навчальної та наукової літератури, використання довідникових джерел, відбір матеріалу, його аналіз, систематизація, класифікація, конспектування, виконання вправ, пошук відповідей на запитання.

8. Методи контролю

Поточний контроль – виконання вправ, тестування, демонстрація презентацій, виступ з доповідями, усне опитування.

Підсумковий контроль – іспит.

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання					Іспит	Сума
Розділ 1	Розділ 2	Контрольна робота, передбачена навчальним планом	Індивідуальне завдання	Разом		
25	25	5	5	60	40	100

Для допуску до складання підсумкового контролю (заліку, або екзамену) здобувач вищої освіти повинен набрати не менше 20 балів з навчальної дисципліни під час поточного контролю, самостійної роботи, індивідуального завдання.

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка	
	для чотирирівневої шкали оцінювання	для дворівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

10. Рекомендована література

Основна література

1. Сертифікація та підтвердження відповідності : навч. посіб. для здобувачів вищої освіти спец.: 152 Метрологія та інформаційно-вимірвальна техніка / Р.М. Тріщ, Г.С. Грінченко ; Укр. інж.-пед. акад. – Харків : Назва вид-ва, 2020. – 216 с.
2. Сертифікація продукції та забезпечення якості: конспект лекцій для студ. денної та заоч. форм навчання напряму підготовки 6.030601 Менеджмент/ І. В. Коваленко, І. П. Смирнов; Укр. інж.-пед. акад., Каф. інтегрованих технологій в машинобудуванні та зварювального виробництва. - Харків: УПА, 2013. - 48 с.
3. Метрологія та стандартизація: навч. посібник для студ. вищих навч. закл./ Р. М. Тріщ [та ін.]; Укр. інж.-пед. акад.. - Харків: УПА, 2014. - 443 с.
4. Коренець, Ю. М. Стандартизація, сертифікація і метрологія [Текст] : навч. посібник. – Кривий Ріг : [ДонНУЕТ], 2023. – 90 с.
5. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: підручник. Київ : Центр навчальної літератури, 2019. 426 с.

Допоміжна література

1. Саранча Г.А. Метрологія, стандартизація, відповідність, акредитація та управління якістю: Підручник. – К.:Центр навчальної літератури, 2006.–672 с.
2. Цюцюра С.В., Цюцюра В.Д. Метрологія, основи вимірювань, стандартизація та сертифікація: Навч. посібник. – 3–те вид., стер. – К.: Знання, 2006. – 242 с.
3. Основи стандартизації, сертифікації та ідентифікації товарів: навч. посібник для вищих навч. закл./ В. І. Павлов [та ін.]; Тернопіл. акад. нар. госп-ва. - 2-ге вид., доп.. - Київ: Кондор, 2009. - 230 с.
4. Метрологія, стандартизація, сертифікація і управління якістю: навч. посібник / В. Г. Топольник, М. А. Котляр; Донецький нац. ун-т економіки і торгівлі. - Львів: Магнолія-2006, 2009. - 212 с.
5. Основи стандартизації: підручник для студ. вищих навч. закладів/ О. В. Заболотний [та ін.]; Ін-т інноваційних технологій і змісту освіти МОН України, Нац. аерокосмічний ун-т ім. М. Є. Жуковського "Харківський авіаційний ін-т". - Х.: [б. в.], 2010. - 304 с.

6. Промислові стандарти та оцінка відповідності: порівняльно-правове дослідження відповідності законодавства України Acquis Communautaire Європейського Союзу. Київ : Державний департамент з питань адаптації законодавства, 2009. 214 с.

7. Коваль С. П., Козій Т. В. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг : навч.-метод. посібн. Переяслав-Хмельницький : ДВНЗ «Переяслав Хмельницький державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди», 2019. 350 с.

8. Машта Н. О. та ін. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : навч. посіб. Рівне : О. Зень, 2015. 388 с.

11. Посилання на інформаційні ресурси в Інтернеті, відео-лекції, інше методичне забезпечення

1. Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Сторінка дистанційного навчання ННІ «УІПА» URL: <https://moodle.karazin.ua/>
3. www.ukrbook.net/standart.htm – Перелік чинних нормативних документів зі стандартизації в галузі видавничої справи
4. www.iso.org – стандарти ISO різних напрямків (англомовний сайт)
5. test.uinte.kiev.ua/documents/tk144/tk144.doc – Технічний комітет стандартизації «Інформація і документація» (ТК 144).
6. www.library.edu-ua.net/datas/upload/files/6_Standart_z_info.doc – стандарти з інформації, бібліотечної і видавничої справи (перелік чинних в Україні стандартів)
7. zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=2408-14 – закон України «Про стандартизацію»
8. zakon.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi?nreg=46-93 – декрет «Про стандартизацію і сертифікацію»