

Міністерство освіти і науки України

Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна

Кафедра практичної психології

СИЛАБУС ДИСЦИПЛІНИ

СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ КОМАНДНОЇ РОБОТИ ТА КОМУНІКАЦІЇ

(назва навчальної дисципліни)

рівень вищої освіти	<u>третій (освітньо-науковий)</u>
галузь знань	<u>15 Автоматизація та приладобудування</u> (шифр і назва)
спеціальність	<u>152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка</u> (шифр і назва)
освітня програма	<u>«Якість, стандартизація та метрологічне забезпечення»</u> (шифр і назва)
вид дисципліни	<u>обов'язкова</u> (обов'язкова / за вибором)
інститут	<u>ІНІ «Українська інженерно-педагогічна академія»</u>

2024 / 2025 навчальний рік

ВСТУП

Силабус навчальної дисципліни «Сучасні технології командної роботи та комунікації» складено відповідно до освітньо-професійної програми Підприємництво та торгівля підготовки

третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти
(назва рівня вищої освіти)

спеціальності 152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка

Інформація про кафедру	Кафедра практичної психології Department of Practical Psychology сайт кафедри https://psihol.uepa.karazin.ua/
Інформація про викладача (-ів)	1. кандидат психологічних наук, доцент Балабанова Ксенія Вікторівна посилання на профайл викладача: https://psihol.uepa.karazin.ua/?page_id=76 електронна пошта: kseniabalabanova@karazin.ua 2. доктор психологічних наук, професор Фальова Олена Євгенівна посилання на профайл викладача: https://psihol.uepa.karazin.ua/?page_id=1947 електронна пошта: alyonafalyova@ukr.net
Сторінка дисципліни в системі дистанційного навчання	https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=13137 https://moodle.karazin.ua/course/view.php?id=10729
Консультації з викладачем (-ами)	1. кандидат психологічних наук, доцент Балабанова Ксенія Вікторівна - щосуботи з 17.00 -18.00 за посиланням https://meet.google.com/ugx-gdsi-ojz

1. Опис навчальної дисципліни

1.1. Мета викладання навчальної дисципліни

Курс «Сучасні технології командної роботи та комунікації» є важливою складовою формування світоглядних позицій здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (доктора філософії). Системоутворюючим фактором цих процесів виступає ступінь сформованості у них культури командної роботи та комунікацій. Виконання складного завдання щодо її формування забезпечується розвитком такого рівня компетентності здобувачів, який дозволить об'єктивно оцінити комунікативні технології в своїй фаховій галузі та адаптувати їх до специфічних умов діяльності. Дисципліна інтегрує командні тенденції розвитку освіти, що використовуються для удосконалення освітнього процесу через активізацію процесів командоутворення у навчальних тренінгах, ділових іграх, технологій комунікацій, командних методів вирішення творчих задач.

Автор курсу акцентує увагу на галузеві особливості технологій створення команди, колективу однодумців, осередку для творчого спілкування з використанням метоів активного слухання, ненасильницької мови. Тому виклад матеріалу йде за парадигмою гуманістичної психології, яка представлена розробками сучасних дослідників.

Методологічну основу курсу становлять гуманістична психології, що підкреслює орієнтація на парадигму сучасної клієнто-центрованої психології, теорій соціального капіталу, ресурсний орієнтований на виявлення об'єктивних закономірностей розвитку соціальних груп та колективів.

Курс базується на широкому спектрі сучасних досліджень, включно з актуальними іноземними джерелами, що дозволяє інтегрувати найновіші наукові досягнення у прикладної психології.

Вивчення навчальної дисципліни «Сучасні технології командної роботи та комунікації» сприяє здобуттю таких компетенцій:

ЗК 1. Здатність розробляти проекти, управляти ними та працювати в команді

СК 2. Здатність ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні інноваційні проекти у сфері освіти та дотичні до неї міждисциплінарні проекти, використовувати лідерство під час їх реалізації

Метою вивчення навчальної дисципліни є формування у здобувачів третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (доктора філософії) здатності розробляти проекти, управляти ними та працювати в команді; здатності ініціювати, розробляти і реалізовувати комплексні інноваційні проекти у сфері професійної освіти та дотичні до неї міждисциплінарні проекти, лідерство під час їх реалізації.

1.2. Основні завдання вивчення дисципліни

- формування уявлення щодо командних тенденцій розвитку освіти та комунікативної культури фахівця;
- засвоєння основ сучасної командної роботи, командоутворення та комунікативних технологій в освіті;
- формування умінь з проєктування, втілення та розповсюдження технологій командної роботи;
- оволодіння комунікативними технологіями упровадження, систематизації та узагальнення діяльності учасників освітнього процесу у команді.

1.3. Кількість кредитів – 3.

1.4. Загальна кількість годин – 90

1.5. Характеристика навчальної дисципліни	
Обов'язкова	
Денна форма навчання	Заочна (дистанційна) форма навчання
Рік підготовки	
3-й	3-й
Семестр	
5-й та 6-й	5-й та 6-й
Лекції	
16 год.	6
Практичні, семінарські заняття	
28 год.	6
Лабораторні заняття	
-	-
Самостійна робота	
46 год.	78 год.
у тому числі індивідуальні завдання	
Реферат/есе	

1.6. Заплановані результати навчання:

РН4. Розробляти та реалізовувати наукові та/або інноваційні проекти зі сфери професійної освіти на основі командної роботи, які дають можливість переосмислити наявне та створити нове цілісне знання та/або професійну практику і розв'язувати значущі наукові та освітні проблеми з дотриманням норм академічної етики і врахуванням соціальних, економічних, екологічних та правових аспектів

2. Тематичний план навчальної дисципліни

РОЗДІЛ 1. Командоутворюючі тенденції розвитку сучасної освіти

Тема 1. Командні виміри сучасної освіти. Роль командної роботи в розвитку освітнього процесу.

Місце командної роботи в структурі діяльності викладача професійної освіти. Мета, завдання та зміст навчальної дисципліни. Характеристика комунікативних умінь викладача професійної освіти. Суть і характеристика понять «командна робота», «комунікація та «командоутворення». Аналіз особливостей командоутворення у сучасних умовах. Поняття team-spirit («командний дух») и team-building ("створення команди"): причини інтересу освітян у до цих понять у кінці двадцятого століття. Групи і команди. Відмінності між групами, колективами і командами. Фактори, що стимулюють появу команд. Основні признаки і основні принципи формування команди. Найпоширеніші типи команд. Управлінські, організаційні і індивідуальні чинники утворення команд. Перевага і недоліки роботи команд.

Тема 2. Групова динаміка та комунікації.

Загальна характеристика групової динаміки: характеристики команди (композиція команди, структура команди, командні процеси), характеристика командного гравця (чекання в команді, статус в команді, роль в команді). Командні процеси: розвиток команди, формування згуртованості і командних норм, груповий тиск, прийняття рішень в команді, конфлікти в команді та ін. Синергія і командна праця. Командні цінності. Рівні розвитку команди. Етапи розвитку команди та їх характеристика.

Сучасні технології діагностування конфліктів та регулювання комунікації у команді. Класифікація й характеристика засобів комунікації у команді. Вертикальні та горизонтальні, функціональні зв'язки. Вимоги до використання засобів спілкування під час командної роботи.

РОЗДІЛ 2. Комунікативні технології командоутворення: сутність та специфіка

Тема 3. Технологія проведення тренінгів та ділових ігор при формуванні команди

Технологія проведення outdoor-активностей при формуванні команди. Екстремальний характер заходів з командо утворення. Організація формування команди за етапами. Проектування та складання плану тренінгу командоутворення та взаємодія з керівництвом. Обговорення результатів діагностичного етапу. Організаційно-діяльнісний підхід. Ділові ігри. Види навчання та види тренінгів. Цілі і завдання тренера та учасників. Етапування та чередування видів діяльності.

Тема 4. Рольова взаємодія в команді

Організація формування команди за етапами. Рольова взаємодія в команді. Фактори, які впливають на якість виконання ролі. Соціальні норми як критерії ефективності виконання ролі. Функціональні і командні ролі: принцип компетентності і принцип переваги. Теорія командних ролей за М. Белбіним. Розподіл ролей в команді для забезпечення ефективного виконання завдань. Облік особливостей учасників команди. Ситуації, які потребують перерозподілу ролей в команді; дії керівника команди. Складання звіту, та надання рекомендацій керівництву.

Тема 5. Сторітелінг як технологія презентації рішення командоутворюючого завдання

Сторітелінг як сучасна технологія комунікацій у команді. Команді міфи, їх роль у команді, Підготовка до формування комунікативного звернення (сторітелінгу). Підготовка сторітелінгу (презентації освітньої позиції). Основна частина сторітелінгу, публічна презентація. Проблемні ситуації, що виникають під час обговорення сторітелінгу в командній роботі та шляхи їх подолання. Поради до змін командних міфів та командного іміджу. Розроблення сторітелінгу команди.

Тема 6. Навчальний тренінг. Тренінг створення відносин у групі здобувачів освіти

Комунікації в освітній команді. Викладацькі колективи та студентські групи. Особливості формування комунікативних структур команди в освітній діяльності. Особливості інформування, комунікативний центр і комунікативна мережа. Ефективність командних комунікаційних мереж. Централізовані і децентралізовані моделі комунікації в командах. Перевірка того, як характер завдання впливає на вибір комунікативної мережі в освітній команді. Спеціальні комунікативні навички. Асертивність. Зв'язок технології комунікації та типу переживання за Ф. Василюком. Розвиток навичок активного слухання. Вміння аргументувати свою позицію, розвинути особову атракцію. Проектування та проведення вправ для тренінгу згуртування.

РОЗДІЛ 3. Технології удосконалення діяльності проектування управління персоналом

Тема 7. Основи конфліктології в управлінні персоналом

Неминучість і необхідність конфліктів, творчий підхід до їх розв'язання. Моделі вирішення між особових і виробничих конфліктів. Характеристика стадій його протікання. Характеристика стратегій поведінки в конфліктних ситуаціях. Інструменти ефективного спілкування для виходу з конфліктної ситуації. Навчання членів команди способам дозволу конфліктних ситуацій. Навчання команди самостійному вирішенню конфліктів. Відмінність конфліктів в команді і робочій групі. Управління соціально-психологічним кліматом (СПК) в команді. Діагностика СПК в команді. Специфічні особливості конфлікту в освітньому колективі. Застосування комунікативних методів розв'язання конфліктів у процесі проведення навчальних тренінгів, ділових ігор та командоутворюючих заходів.

Тема 8. Група, соціальні ефекти впливу групи на члена групи

Визначення групи. Види груп, Ефект Ригельмана. Соціальний статус, соціометрія. Ефект Хотторна, ефект конформізму, ефект спостерігача, феномен самозванця. Зворотні ефекти впливу члена колектива на групу.

Тема 9. Команда, Технологія формування колективу.

Відмінності групи і команди. Культура команди. Класифікація команд. Віртуальні команди. Феномен згуртованості команди та фактори, що сприяють згуртованості.

Тема 10. Здоров'язберігаючі технології запобігання стресу в командній роботі

Робота зі стресом у команді. Рівні подолання стрес: стрес, фрустрація, конфлікт, криза. Теорії саморегуляції діяльності та переробки інформації. Регулювання тілесних самопочуттів. Уважне усвідомлення та його складові. Мета-когнітивні знання та вміння рефлексивного усвідомлення. Smart та hard-вміння для формування стресостійкості. Професійні знання щодо попередження та подолання стресів в професійній діяльності публічного службовця; керівника; викладача, члена викладацького колективу, члена колективу здобувачів, їх командна робота комунікація та взаємодія з дотриманням здоров'язберігаючих технологій. Запобігання «вигоряння» освітян.

Тема 11. Технології упровадження, коригування та моніторингу командної роботи суб'єктів освітнього процесу. Лідерство під час їх реалізації

Складові ефективності команди: міра досягнення мети і задоволеність членів освітньої команди. П'ять рівнів ефективності команди. Характеристика успішної команди. Характеристика успішного члена команди. Умови для добре організованої командної роботи. Дії, необхідні для побудови керування, моніторингу успішної команди на рівні організації, команди і її учасників. Інвестування в подальший розвиток команди. Управління проектами розвитку. Матриці дотримання проектів розвитку мети та процесу освітньої діяльності в команді. Джерела перевірки ефективності заходів та очікуваних результатів дій індикаторами. Успішний лідер та його особливості. Іміджі керівника освітнього колективу.

3. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	ДФЗО						ЗФЗО					
	усього	у тому числі					усього	у тому числі				
		л	п	лаб	інд	с.р.		л	п	лаб	інд	с.р.
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Розділ 1. Командоутворюючі тенденції розвитку сучасної освіти												
Тема 1. Командні виміри сучасної освіти. Роль командної роботи в розвитку освітнього процесу	7	2	2			3	8	2				6
Тема 2. Групова динаміка та комунікації	8	2	2			4	8		2			6
Разом за змістовим модулем 1	15	4	4			7	16	2	2			12
Розділ 2. Комунікативні технології командоутворення: сутність та специфіка												
Тема 3. Технологія проведення тренінгів	7	2	2			3	8	2				6

та ділових ігор при формуванні команди												
Тема 4. Рольова взаємодія в команді	7	2	2			3	8		2			6
Тема 5. Сторітелінг як технологія презентації рішення командоутворюючого завдання .	7	2	2			3	6					6
Тема 6. Навчальний тренінг. Тренінг створення відносин у групі здобувачів освіти	9	2	4			3	6					6
Разом за змістовим модулем 2	30	8	10			12	28	2	2			24
Розділ 3. Технології удосконалення діяльності проектування та управління колективом												
Тема 7. Основи конфліктології в управлінні персоналом	9	1	2			6	12	2	2			8
Тема 8. Група, соціальні ефекти впливу групи на члена	9	1	2			6	10					10
Тема 9. Команда,. Технологія формування колектива	9	1	2			6	8					8
Тема 10. Здоров'язберігаючі технології запобігання стресу в командній роботі	9		4			5	8					8
Тема 11. Технології упровадження, коригування та моніторингу командної роботи суб'єктів освітнього процесу. Лідерство під час їх реалізації	9	1	4			4	8					8
Разом за змістовим модулем 3	45	4	14			27	48	2	2			42
Усього годин	90	16	28			46	90	6	6			78

4. Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
		ДФЗО	ЗФЗО
	Розділ 1. Командоутворюючі тенденції розвитку сучасної освіти		
1.	Аналіз особливостей командоутворення у сучасних умовах.	2	
2.	Сучасні технології діагностування конфліктів та регулювання комунікації у команді	2	2
	Розділ 2. Комунікативні технології командоутворення: сутність та специфіка		
3.	Організація формування команди за етапами. Проектування та складання плану тренінгу командоутворення та взаємодія з керівництвом	4	
4.	Організація формування команди за етапами. Рольова гра, складання звіту, та надання рекомендацій керівництву	2	2
5.	Розроблення сторітелінгу як способу презентації розв'язання наданої проблемної ситуації	4	
	Розділ 3. Технології удосконалення діяльності проектування та управління колективом		
6.	Група, засоби аналізу впливу групи на члена групи	2	2
7.	Команда, культура команди і колективу	2	
8.	Здоров'язберігаючі технології пошуку ресурсів колективу	2	
9.	Проектування та проведення вправ для тренінгу згуртування	4	
10.	Застосування комунікативних методів розв'язання конфліктів у процесі проведення навчальних тренінгів, ділових ігор та командоутворюючих заходів	4	
Усього		28	6

5. Завдання для самостійної роботи

№ з/п	Види, зміст самостійної роботи		Кількість годин	
	Вид самостійної роботи	Зміст самостійної роботи	ДФЗО	ЗФЗО
1	Підготовка до лекцій та практичних занять	Робота з обов'язковою та додатковою літературою.	15	15
		Підготовка до дискусії, диспуту.	15	15
		Формування портфоліо	15	15
2	Реферат/есе	Написання та презентація реферату/есе	15	15
		Разом	60	60

6. Індивідуальні завдання

Написання реферату/есе. Тему кожен здобувач третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти (доктора філософії) обирає самостійно, орієнтуючись на тематику курсу «Сучасні технології командної роботи та комунікації». Важливо, щоб тема не лише розкривала теоретичні аспекти технологій комунікації, але й мала зв'язок із сучасними

проблемами створення командної роботи з урахуванням наукових інтересів або дисертаційних досліджень здобувача.

Орієнтовні теми

1. Сутність, значення поняття "групова динаміка".
2. Відмінності команди і колективу, команди і малої групи.
3. Основні характеристики команди.
4. Основні види груп залежно від рівня розвитку групової активності.
5. Основні принципи роботи команди.
6. Характеристика етапів формування команди.
7. Методики командоутворення.
8. Засоби формування згуртованої команди.
9. Методика проведення тимбілдінг-тренінгів.
10. Проблемні місця створення команд.
11. Динаміка групового розвитку. Групова динаміка.
12. Сукупність внутрішньогрупових соціально-психологічних процесів і явищ, що характеризують увесь цикл життєдіяльності малої групи і його етапи: утворення, функціонування, розвиток, стагнацію, регрес, розпад. Крива командної ефективності.
13. Формування команди. Основні принципи команди: цілеспрямованість, згуртованість, відповідальність.
14. Етапи формування команди. Визначення цілей формування команди.
15. Прийняття рішення про лідерство в команді.
16. Підбір членів команди.
17. Налагодження комунікативних зв'язків між членами команди.
18. Розподіл функціональних обов'язків між членами команди. Розвиток командної взаємодії.
19. Перетворення групи людей у команду.
20. Завдання лідера. Ефект синергії. Ефективна команда.
21. Дії, спрямовані на створення міцної команди та покращення її ефективності.
22. Team Development і Team Building. Складові процесу командоутворення.
23. Формування й розвиток навичок командної роботи (team skills).
24. Формування командного духу (team spirit).
25. Формування команди (teambuilding).
26. Контроль членами колективу власного ставлення до роботи, зусиль і вчинків.
27. Атмосфера в колективі. Якісна комунікація. Вороги успішної команди.
28. Добровільність входження в команду. Колективне виконання роботи. Колективна відповідальність.
29. Орієнтованість оплати праці на кінцевий результат загальнокомандної роботи. Гідна значимість стимулювання команди за кінцевий результат.
30. Суперництво і співпраця в командоутворенні.
31. Необхідність підвищення швидкості прийняття рішень.
32. Забезпечення більшої гнучкості організаційної структури.
33. Зростання складності діяльності.
34. Посилення значення спеціалізації і, як наслідок, необхідність підвищення якості взаємодії.
35. Необхідність високонадійних систем відбору, підготовки, адаптації, розвитку та стабілізації персоналу.
36. Зростання значення не грошовій мотивації, розвиток теорії залученого менеджменту.
37. Збільшення навантаження (інформаційної, емоційної, фізичної), що призводить до необхідності розвитку системи дублювання, взаємодопомоги та взаємозамінності.
38. Управління конфліктами в процесі командоутворення.

39. Конфліктні стадії розвитку.
40. Критична маса фактів, що свідчать про недостатню ефективність функціонування злагоди в команді.
41. Модель неформального розподілу впливу і влади.
42. Пасивна, або непряма агресія.
43. Конфліктна стадія групового розвитку.
44. Цільові стратегія в конфліктній ситуації (концепція К. Томаса) і відповідні їм поведінкові моделі.
45. Взаємодія членів підгрупи зі своїм представником.
46. Розвиток командного потенціалу.
47. Основні перепони формування командного потенціалу.
48. Домінування особистих відносин над професійними.
49. Згуртованість
50. Надмірний контроль та нечіткий розподіл повноважень.
51. Відсутність досвіду і культури розвитку персоналу.
52. Децентралізація та делегування повноважень.
53. Методи підвищення відповідальності співробітників.
54. Впливи команди на члена групи
55. Розподіл відповідальності та повноважень.
56. Мотивуючий вплив на співробітників.
57. Підвищення ефективності праці.
58. Бюрократична ієрархічність.
59. Розвиток лідерського потенціалу.
60. Система стимулювання розвитку лідерів в організації

7. Методи навчання:

Освітні технології (проблемне навчання, аудіо-візуальні технології, технологія аспірантов центрованого навчання тощо).

У залежності від виду занять використовуються наступні методи:

– на лекціях – різні види бесід, розповідь, пояснювально-ілюстративний метод, репродуктивний метод, метод проблемного викладу, ілюстрація, проблемні запитання, мультимедійні презентації;

– на практичних заняттях – ігрові методи, виконання практичних вправ репродуктивного та творчого характеру, застосування евристичних методів, кейс-технології, організації роботи у малих групах;

– у ході самостійної пізнавальної діяльності – вивчення навчальної та наукової літератури, використання довідникових джерел, відбір матеріалу, його аналіз, систематизація, класифікація, конспектування, виконання вправ, пошук відповідей на запитання.

8. Методи контролю

Поточний контроль – виконання вправ та завдань, написання реферату/есе, участь у диспуті, демонстрація презентацій.

Підсумковий контроль – іспит.

9. Схема нарахування балів

Поточний контроль, самостійна робота, індивідуальні завдання																Іспит	Сума	
Розділ 1				Розділ 2					Розділ 3					Індивідуальне завдання (реферат/есе)	Разом			
Т 1	Т 2	Т 3	Т 4	Т 5	Т 6	Т 7	Т 8	Т 9	Т 10	Т 11	Т 12	Т 13	Т 14					Т 15
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	15	60	40	100

Т1, Т2 ... – теми розділів.

Для допуску до складання підсумкового контролю (заліку, або екзамену) здобувач вищої освіти повинен набрати не менше 36 (60%) балів з навчальної дисципліни під час поточного контролю, самостійної роботи, навчальні досягнення

Критерії оцінювання навчальних досягнень

№	Види робіт здобувача	Оцінка
1	Робота на практичних заняттях: Оцінюється: режим виконання та повнота виконання завдання (за кожне заняття 3 бали)	0-45
2	Реферат/есе: 13-15 балів Реферат/есе є результатом творчої, самостійної науково-дослідної роботи. Матеріал викладено не лише описово, а й із застосуванням авторського аналітичного підходу до розкриття теми. Робота відображає глибокий аналіз стану проблеми та містить чітко сформульовану власну позицію автора щодо її вирішення. Відсутні помилки чи неточності. 10–12 балів Реферат/есе має характер творчої, самостійної науково-дослідної роботи. Виклад матеріалу включає аналітичну оцінку стану проблеми та власну точку зору автора, однак допускаються незначні неточності, які не впливають на загальну якість роботи. 7–9 балів Реферат/есе є творчою, самостійною науково-дослідною роботою. Матеріал розкрито в межах аналітичного підходу, але аналіз не повною мірою чіткий, а авторська точка зору недостатньо виражена. У роботі наявні несуттєві неточності або недоліки. 4–6 балів Реферат/есе демонструє спробу творчого, самостійного дослідження. Однак виклад матеріалу лише частково відповідає аналітичному підходу, а авторська позиція та оцінка стану проблеми викладені нечітко або поверхнево. У роботі є суттєві неточності та помилки. 0–3 бали Реферат/есе є спробою самостійної науково-дослідної роботи, але матеріал викладено виключно описово, без аналітичного підходу. Відсутній авторський аналіз проблеми та власна точка зору на можливі шляхи її вирішення. У роботі наявні суттєві помилки та недоліки.	0-15
3	Іспит 36–40 балів Здобувач/здобувачка демонструє високий рівень володіння теоретичним матеріалом, засвоїв(-ла) його в повному обсязі та вміє застосовувати здобуті знання в галузі власного дослідження. 28–35 балів Здобувач/здобувачка демонструє достатньо високий рівень володіння теоретичним матеріалом, але допускає окремі помилки у логічному викладенні матеріалу. Попри це, здобуті знання дозволяють проводити аналіз та робити обґрунтовані висновки в контексті власного дослідження. 20–27 балів	0-40

	Здобувач/здобувачка демонструє достатній рівень володіння теоретичним матеріалом, проте знання використовуються поверхнево, а виклад матеріалу не завжди є послідовним та аргументованим. 0–19 балів Здобувач/здобувачка не демонструє належного рівня володіння теоретичним матеріалом, відповіді містять численні помилки та свідчать про незасвоєння основних концепцій курсу.	
Всього за навчальну дисципліну		0-100

60 % - результати поточних контролів, 40 % - результати іспиту
Іспит проводиться в письмовій формі; регламент – 2 академічних години.
Здобувач має право на апеляцію відповідно встановленого порядку

Шкала оцінювання

Сума балів за всі види навчальної діяльності протягом семестру	Оцінка	
	для чотирирівневої шкали оцінювання	для дворівневої шкали оцінювання
90 – 100	відмінно	зараховано
70-89	добре	
50-69	задовільно	
1-49	незадовільно	не зараховано

10. Рекомендована література

Методичне забезпечення

1. Соколова І. М. Сучасні технології командної роботи та комунікації : конспект лекцій для студ. ОС «доктор філософії» денної, вечірньої та заоч. форм навч. спец. 011 Освітні, педагогічні науки, 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями), 053 Психологія, 073 Менеджмент, 113 Прикладна математика, 131 Прикладна механіка, 133 Галузеве машинобудування, 152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка / І. М. Соколова та інші; Укр. інж.-пед. акад. – Харків : УПА, 2021.
2. Сучасні технології командної роботи та комунікації : метод. вказ. до проведення практичних занять для студ. ОС «доктор філософії» денної, вечірньої та заоч. форм навч. спец. 011 Освітні, педагогічні науки, 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями), 053 Психологія, 073 Менеджмент, 113 Прикладна математика, 131 Прикладна механіка, 133 Галузеве машинобудування, 152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка / Укр. інж.-пед. акад. ; упоряд. : І. М. Соколова та інші. – Харків : УПА, 2021.
3. Сучасні технології командної роботи та комунікації : метод. вказ. до організації та планування самостійної роботи для студ. ОС «доктор філософії» денної, вечірньої та заоч. форм навч. спец. 011 Освітні, педагогічні науки, 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями), 053 Психологія, 073 Менеджмент, 113 Прикладна математика, 131 Прикладна механіка, 133 Галузеве машинобудування, 152 Метрологія та інформаційно-вимірювальна техніка / Укр. інж.-пед. акад. ; упоряд. : І. М. Соколова та ін. – Харків : УПА, 2021

Основна (базова) література

1. Виноградова О. В., Євтушенко Н.О. Групова динаміка та комунікації. Навчальний посібник. – Київ: ДУТ, 2018. – 223 с.
2. Психологічні детермінанти розвитку організаційної культури : монографія [Електронний ресурс] / Л. М. Карамушка, О. В. Креденцер, К. В. Терещенко [та ін.] ; за ред. Л. М. Карамушки. – Київ : Педагогічна думка, 2015. – 288 с.
3. Соціальні аспекти організаційної психології : навч. посібн. для здобувачів вищої освіти спец. 053 Психологія / І. М. Соколова, А. В. Колчигіна [та ін.]; Укр. інж.-пед. акад., Каф. практичної психології. – Харків : УПА, 2020. – 220 с.
4. Технологія формування команд в організаціях: навч. посіб. / [Карамушка Л.М., Романовський О.Г., Філь О.А. та ін.]. – Харків : НТУ «ХП», 2011. – 184 с.

Додаткова (допоміжна) література

1. Корпоративна культура навчального закладу / [упоряд.: Ковальчук В. І. та ін.]. – Київ : Редакції газет з управління освітою, 2012. – 115 с.
2. Косенко Н. В. Інформаційна технологія проектного управління формування команд з урахуванням компетентнісного підходу : монографія / Н. В. Косенко, Н. В. Доценко, І. В. Чумаченко ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2019. – 134 с.
3. Морушко О. О. Кадровий менеджмент : навч. посіб. / О. О. Морушко ; Нац. ун-т «Львів. політехніка». – Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2014. – 173 с.
4. Нежинська О. О. Лідерство та керівництво: психологічний дискурс : монографія / О. О. Нежинська ; Ін-т підгот. кадрів держ. служби зайнятості України. – Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2020. – 263 с.
5. Психологія освітнього менеджменту : навч.-метод. посіб. / укл. Л. Мафтин. – Чернівці : Чернівець. нац. ун-т ім. Ю.Федьковича, 2021. – 296 с.
6. Соціально-психологічна компетентність персоналу у сфері публічного управління : колект. монографія / [А. Мудрик та ін. ; за заг. ред. О. В. Лазорко, Т. В. Федотової] ; Волин. нац. ун-т ім. Лесі Українки, Волин. регіон. центр підвищ. кваліфікації. – Луцьк : Вежа-Друк, 2020. – 203 с.
7. Шинкарук О. М. Психологія управління : підручник / О. М. Шинкарук, О. Ф. Волобуєва; [за ред. О. М. Шинкарука] ; Нац. акад. Держ. прикордон. служби України ім. Богдана Хмельницького. – Хмельницький : НАДПСУ, 2018. – 215 с.
10. The Handbook of the Psychology of Communication Technology / Edited by S. S. Sundar – Malden : Wiley Blackwell, 2015. – 600 p.

Інформаційні ресурси

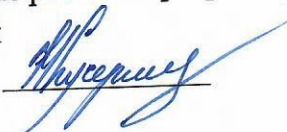
1. Національна бібліотека України ім. В.І.Вернадського URL: <http://www.nbuv.gov.ua/>
2. Сторінка дистанційного навчання УПА URL: <https://do.uipa.edu.ua/my/>
3. Бібліотечно-інформаційний ресурс (книжковий фонд, періодика, фонди на електронних носіях тощо) бібліотеки УПА. URL: <http://library.uipa.edu.ua/>

4. Інституційний репозитарій УІПА URL: <http://repo.uipa.edu.ua/jspui/?locale=uk>

Зміст силабусу відповідає робочій програмі навчальної дисципліни

В.о. завідувача кафедри

Практичної психології



Наталія КУЧЕРЕНКО